

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD:**

### Información recogida:

Recibimos, recopilamos y almacenamos cualquier información que ingrese en nuestro sitio web o nos proporcionas de otra manera. Además, recogemos la dirección de protocolo de Internet (IP) utilizada para conectar tu computadora a Internet; iniciar sesión; dirección de correo electrónico; contraseña; información de la computadora y la conexión y el historial de compras. Podemos usar herramientas de software para medir y recopilar información de la sesión, incluidos los tiempos de respuesta de la página, la duración de las visitas a determinadas páginas, la información de interacción de la página y los métodos utilizados para navegar fuera de la página. También recopilamos información de identificación personal (incluyendo nombre, correo electrónico, contraseña, comunicaciones); detalles de pago (incluida la información de la tarjeta de crédito), comentarios, sugerencias, reseñas de productos, recomendaciones y perfil personal.

Cuando realizas una transacción en nuestra página web, como parte del proceso, recopilamos información personal que nos proporciona, como tu nombre, dirección y dirección de correo electrónico. Tu información personal será utilizada solo por los motivos específicos indicados anteriormente.

### Uso de la información:

Recopilamos dicha información personal y no personal para los siguientes propósitos:

1. Para proporcionar y operar los servicios;
2. Para proporcionar a nuestros usuarios asistencia continua al cliente y soporte técnico;
3. Para poder contactar a nuestros visitantes y usuarios con avisos generales y personalizados relacionados con el servicio y mensajes promocionales;
4. Para crear datos estadísticos agregados y otra información no personal agregada y / o deducida, que nosotros o nuestros socios comerciales podamos utilizar para proporcionar y mejorar nuestros servicios respectivos;
5. Para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables.

Nuestra empresa está alojada en la plataforma Wix.com. Wix.com nos proporciona la plataforma en línea que nos permite venderte nuestros productos y servicios. Tus datos pueden almacenarse a través del almacenamiento de datos de Wix.com, las bases de datos y las aplicaciones generales de Wix.com. almacenan tus datos en servidores seguros detrás de un firewall.

Todas las pasarelas de pago directo ofrecidas por Wix.com y utilizadas por nuestra compañía se adhieren a los estándares establecidos por PCI-DSS administrados por el PCI Security Standards Council, que es un esfuerzo conjunto de marcas como Visa, MasterCard, American Express y Discover. Los requisitos de PCI-DSS ayudan a garantizar el manejo seguro de la información de la tarjeta de crédito por parte de nuestra tienda y sus proveedores de servicios.

### Vías de comunicación:

Podemos comunicarnos contigo para notificarte sobre tu cuenta, para solucionar problemas con tu cuenta, resolver una disputa, cobrar tarifas o dinero adeudado, para sondear tus opiniones a través de encuestas o cuestionarios, para enviar actualizaciones sobre nuestra empresa, o cuando sea necesario para contactarte para hacer cumplir nuestro Acuerdo de usuario, las leyes nacionales aplicables y cualquier acuerdo que podamos tener contigo. A estos efectos, podemos comunicarnos contigo por correo electrónico, teléfono, mensajes de texto y correo postal.

### Cookies y otras herramientas de seguimiento:

Las cookies son pequeños datos almacenados en el navegador de un visitante del sitio, generalmente utilizados para hacer un seguimiento de sus movimientos y acciones en un sitio.

#### Tipos de cookies:

**Cookies de sesión (Transitoria):** Estas cookies se borran cuando cierras tu navegador y no recopilan información de tu computadora. Por lo general, almacenan información en forma de identificación de sesión que no personalmente identifica al usuario.

Nombre de la Cookie	Life span(duración)	Propósito
svSession	Persistente	Identifica visitantes únicos y rastrea las sesiones de un visitante en un sitio
hs	Sesión	Seguridad
XSRF-TOKEN	Sesión	Seguridad
smSession	Persistente (dos semanas)	Identifica los miembros del sitio que están conectados
TSxxxxxxx (donde la x se reemplaza con una serie aleatoria de números y letras)	Sesión	Seguridad
TSxxxxxxx_d (donde la x se reemplaza con una serie aleatoria de números y letras)	Sesión	Seguridad
RequestID	Sesión	Hace un seguimiento del comportamiento de los visitantes y mide el rendimiento del sitio

**Cookies persistentes (Permanente o Almacenado):** Estas cookies se almacenan en tu disco duro hasta que caduquen (es decir, se basan en una fecha de caducidad establecida) o hasta que las elimines. Estas cookies se utilizan para recopilar información de identificación sobre el usuario, como el comportamiento de navegación o las preferencias del usuario para un sitio específico.

Revisa la tabla a continuación para ver qué cookies implementa Wix en los sitios Wix:

#### Soluciones comerciales de Wix y cookies

Las soluciones comerciales de Wix (por ejemplo, Wix Stores, Wix Restaurants, Wix Bookings, etc.) y las apps de terceros pueden utilizar cookies que no están enumeradas en la tabla anterior.

Puedes verificar qué cookies se utilizan en estas plataformas usando la vista de cookies integrada de Chrome. Simplemente haz clic en Secure a un lado de la barra de la URL y luego haz clic en las cookies. Asegúrate de ver tu sitio en modo incógnito, para que tu navegador no detecte tus propias cookies también.

#### Retirar su consentimiento:

Si no deseas que procesemos tus datos, contáctenos a [www.lauracalvoortega.com](http://www.lauracalvoortega.com) o envíenos un correo a: [info@lauracalvoortega.com](mailto:info@lauracalvoortega.com) .

#### Actualizaciones de política de privacidad:

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, por lo tanto, revísela con frecuencia. Los cambios y aclaraciones tendrán efecto inmediatamente después de su publicación en la página web. Si realizamos cambios sustanciales a esta política, te notificaremos que se ha actualizado, para que sepa qué información recopilamos, cómo la usamos y en qué circunstancias, si corresponde, usamos y / o divulgamos eso.

#### Preguntas e información:

Si deseas: acceder, corregir, corregir o eliminar cualquier información personal que tengamos sobre ti, estás invitado a contactarnos en [www.lauracalvoortega.com](http://www.lauracalvoortega.com) o envíanos un correo a: [info@lauracalvoortega.com](mailto:info@lauracalvoortega.com) .